



Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen LEV Lashes en de opdrachtgever waarop LEV Lashes deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Artikel 2 Identiteit van de schoonheidssalon

Handelend onder de naam: LEV Lashes

Vestigingsadres:

Sude Stienplaat 6

8939 DW Leeuwarden

Kvk-nummer: 78587549

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. De schoonheidsspecialiste van LEV Lashes zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De client zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan schoonheidsspecialiste worden verteld.
3. De schoonheidsspecialiste van LEV Lashes is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De schoonheidsspecialiste van LEV Lashes zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

Artikel 4 Afspraken

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan LEV Lashes melden. Dit kan telefonisch, via Whatsapp of Messenger.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag LEV Lashes 100 procent van de kosten die behoren bij de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen.
3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de schoonheidsspecialiste de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
4. Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de schoonheidsspecialiste de gehele afspraak annuleren en toch 50 procent van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
5. LEV Lashes moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.
6. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 4.1 tot en met 4.5 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.
7. Aanbetaling, voordat wij de afspraak definitief maken brengen wij altijd een aanbetaling in rekening. De aanbetaling brengen wij in mindering op de kosten van



de behandeling. Indien een afspraak uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak gewijzigd wordt dan nemen wij de aanbetaling mee naar de volgende afspraak. Indien de afspraak binnen 24 uur afgezegd is dan vervalt de aanbetaling en dient deze opnieuw te worden voldaan bij het plannen van een nieuwe afspraak. De aanbetaling kan alleen worden meegenomen naar een nieuwe afspraak, er volgt in geen geval restitutie.

Artikel 5 Persoonsgegevens & privacy

1. De cliënt voorziet de schoonheidsspecialiste vóór de/bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
2. De schoonheidssalon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. De schoonheidssalon zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.
4. De schoonheidsspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.
5. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
6. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de schoonheidsspecialiste verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 6 Betaling

1. LEV Lashes vermeldt alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon en op de website www.levlashes.nl
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per betaallink te voldoen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. LEV Lashes is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste van LEV Lashes is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.
2. LEV Lashes is niet aansprakelijk voor klachten die het gevolg zijn van het niet juist opvolgen van de instructies zoals die door de schoonheidsspecialiste gegeven zijn.
3. LEV Lashes is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.



Artikel 8 Beschadiging en/of diefstal

1. LEV Lashes heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. LEV Lashes meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 9 Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de schoonheidsspecialiste van LEV Lashes het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.
3. Bij LEV Lashes wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten.
4. Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels.

Artikel 10 Recht

1. Op elke overeenkomst tussen LEV Lashes en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van LEV Lashes.
3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
4. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 11 Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.